



ที่ กจ ๗๔๙๐๑/๘๒๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม  
เลขที่ ๙๐ หมู่ที่ ๕ ต.หนองกุ่ม อ.บ่อพลอย  
จ.กาญจนบุรี ๗๑๑๖๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิก อบต./ประธานหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน และรับเรื่องเสนอปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติและตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย โดยได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม เป็นไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

#### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม
๒. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น
๓. ไปรษณีย์หรือจดหมาย
๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร โทร ๐-๓๔๖๗-๘๒๔๔
๕. FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม
๖. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
๗. สายตรงนายก อบต./โทร ๐๘๔-๗๕๒-๕๖๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธงชัย อินทร์ประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

สำนักปลัด

โทร./โทรสาร.๐-๓๔๖๗-๘๒๔๔

**“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”**



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม  
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม อำเภอบ่อพลอย จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.หนองกุ่ม ดังนี้

- ๑) ยื่นโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวทุกข์
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น
- ๓) ไปรษณีย์หรือจดหมาย
- ๔) โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๕๖๗-๘๒๕๔
- ๕) Facebook.com/อบต.หนองกุ่ม อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี
- ๖) สายตรงนายก อบต./โทร.๐๘๔-๗๕๒๕๖๖๐

โดยมีขั้นตอน/กระบวนการดำเนินการ ตามแผนผังขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (Flow chart) แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายธงชัย อินทร์ประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม