



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

ที่ ๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย โดยเน้นเรื่อง “บ้านเมืองน่าอยู่ เขตชุมชนธรรม” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุข โดยกลไกหนึ่งนั่นก็คือ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์” เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการบริหารจัดการ ได้ใช้หลักธรรมาภิบาล การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกสาขาอาชีพ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานราชการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่มได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และเนื่องจากมีข้าราชการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	ประกอบด้วย
๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม	เป็นประธาน
๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม	เป็นรองประธาน
๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม	เป็นกรรมการและเลขานุการ
๑.๔ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	ประกอบด้วย
๒.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม	เป็นประธาน
๒.๒ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม	เป็นกรรมการ
๒.๓ ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็นกรรมการ
๒.๔ ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็นกรรมการ
๒.๕ หัวหน้าส่วนการศึกษา	เป็นกรรมการ
๒.๖ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นกรรมการและเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชนในทุกเรื่อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้นแล้ว
๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทราบอย่างแพร่หลาย
๖. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

๓.๑ นายเข้มชาติ เอี่ยมทรัพย์	นักพัฒนาชุมชน
๓.๒ นางสาวสุรีพร ปลาบุญทอง	นักทรัพยากรบุคคล
๓.๓ นางสาวอรวรรณ คงเกตุ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๓.๔ นางสาวสุริยภรณ์ สมานทรัพย์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓.๕ นางสาวกรรณิการ์ บุญชู	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชน ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ รายงานผลการปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราวและดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑

ลงชื่อ

(นายธงชัย อินทร์ประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม