



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

ที่ กจ ๗๔๙๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มาเพื่อพิจารณาสั่งการดำเนินการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรรพรรณ คงเกต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวอรรณญา จิตจำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายกุมภา สีเสียด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

ดำเนินการเผยแพร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายกุมภา สีเสียด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2564



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม
อำเภอปอพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

การตอบกลับ 70 รายการ

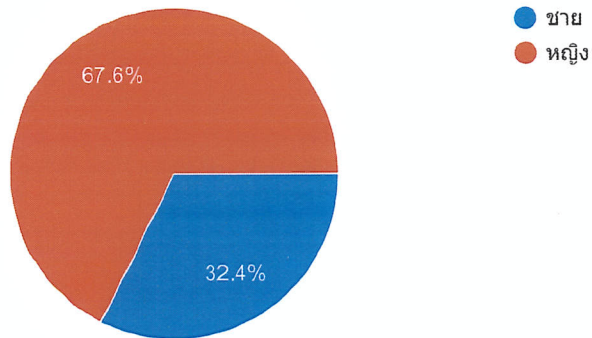
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 68 ข้อ

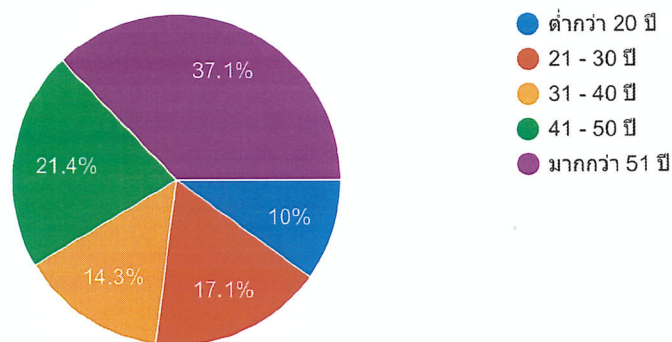
 คัดลอก



อายุ

คำตอบ 70 ข้อ

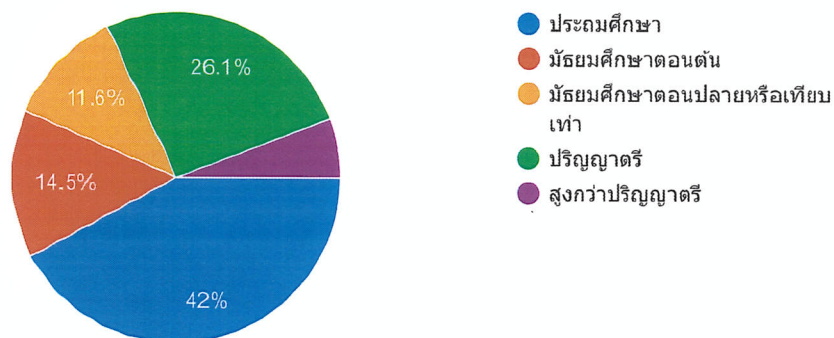
 คัดลอก



การศึกษา


 คัดลอก

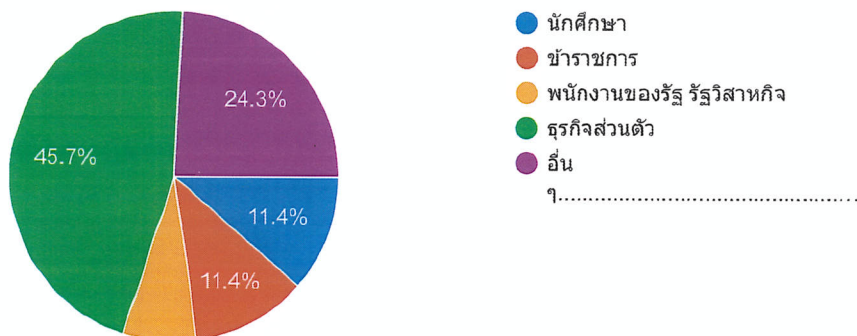
คำตอบ 69 ข้อ



อาชีพ


 คัดลอก

คำตอบ 70 ข้อ

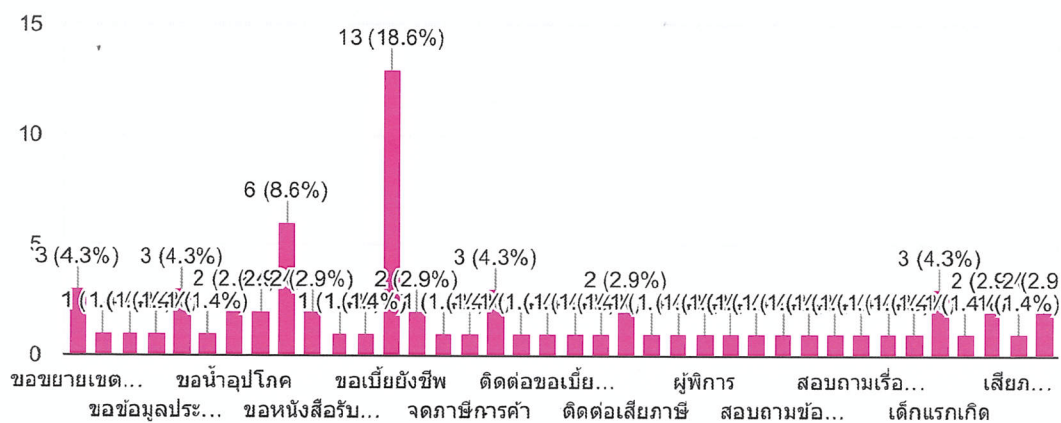


ส่วนที่ 2 : ประเภทงานที่มาขอรับบริการ

เรื่องที่มาขอรับบริการ โปรดระบุ

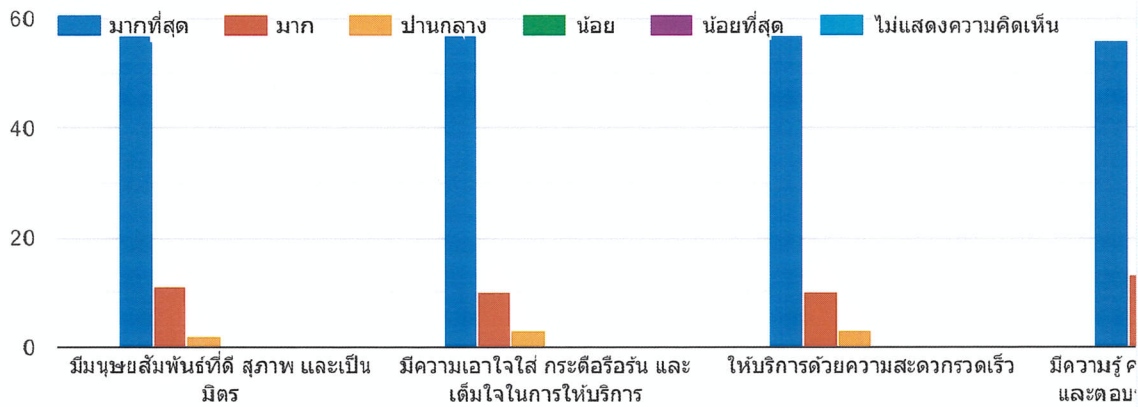

 คัดลอก

คำตอบ 70 ข้อ

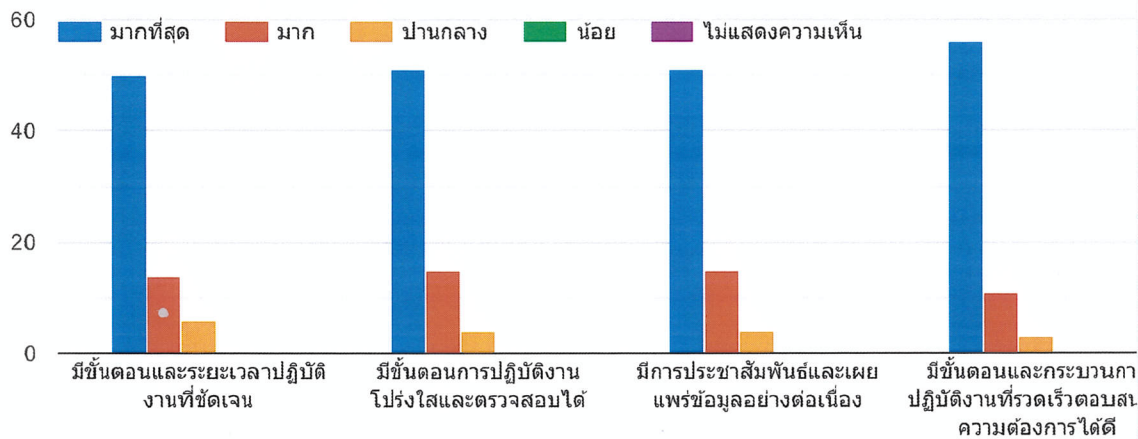


ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

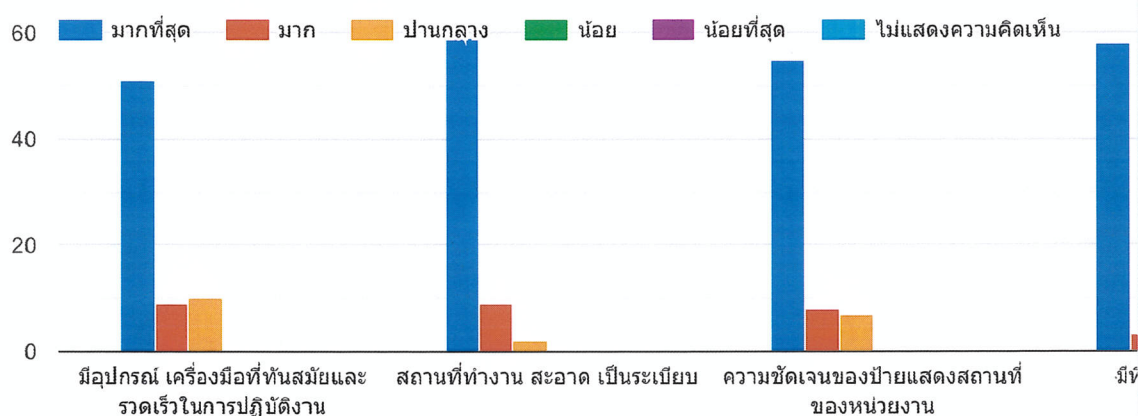
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน


 คัดลอก


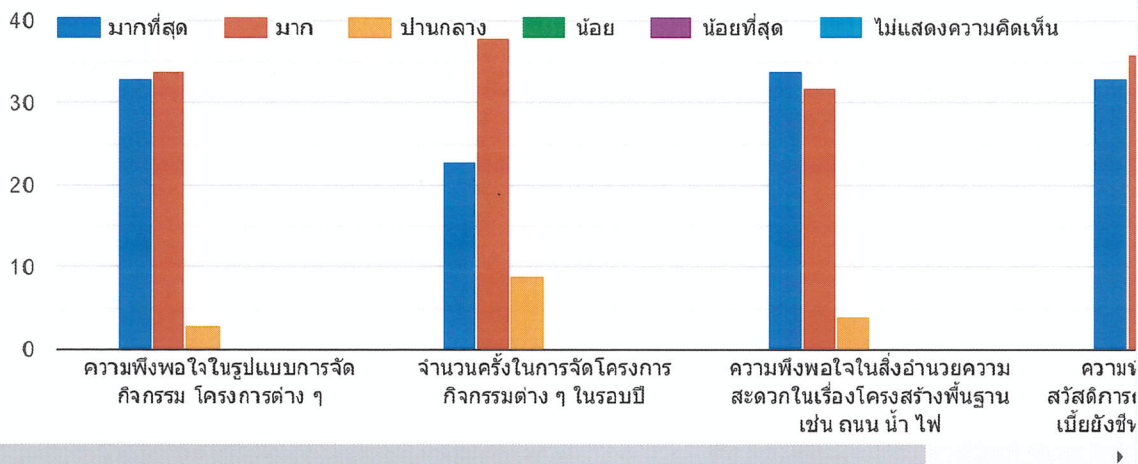
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน


 คัดลอก


ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก


 คัดลอก


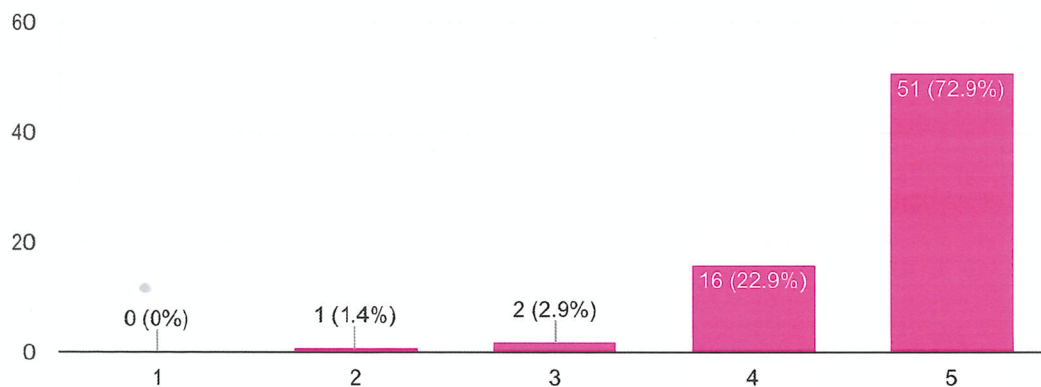
ด้านผลการปฏิบัติงาน


 ปิด


โดยสภาพรวมทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด


 ปิด

คำตอบ 70 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 1 ข้อ

-

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

คำถาม การตอบกลับ 70 การตั้งค่า

ส่วนที่ 1 จาก 4

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม และเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

อีเมล *

อีเมลที่ถูกต้อง

แบบฟอร์มนี้จะรวบรวมอีเมล เปลี่ยนการตั้งค่า

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 4

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
- ☐ 21 - 30 ปี
- ☐ 31 - 40 ปี
- ☐ 41 - 50 ปี
- ☐ มากกว่า 51 ปี

การศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
- ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า



ปริญญาดรี

☐ สูงกว่าปริญญาดรี

อาชีพ

☐ นักศึกษา☐ ข้าราชการ☐ พนักงานของรัฐ รัฐบาล☐ ธุรกิจส่วนตัว☐ อื่น ๆ.....

ต่อจากส่วนที่ 2 ไปที่ส่วน 3 (ส่วนที่ 2 : ประเภท...ที่มาขอรับบริการ)

ส่วนที่ 3 จาก 4

ส่วนที่ 2 : ประเภทงานที่มาขอรับบริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

เรื่องที่มาขอรับบริการ โปรดระบุ *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ต่อจากส่วนที่ 3 ไปที่ส่วน 4 (ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจส่วนตำบลหนองกุ่ม)

ส่วนที่ 4 จาก 4

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ่ม

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด, 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน *

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ไม่แสดงความคิดเห็น

มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สก...

☐☐☐☐☐☐

มีความเอาใจใส่ กระตือ...

☐☐☐☐☐☐

ให้บริการด้วยความสะ...

☐☐☐☐☐☐

มีความรู้ ความเข้าใจ ไ...

☐☐☐☐☐☐

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่แสดงความเห็น
มีขั้นตอนและระยะเวลาปฏิ...	☐	☐	☐	☐	☐
มีขั้นตอนการปฏิบัติงานไป...	☐	☐	☐	☐	☐
มีการประชาสัมพันธ์และเห...	☐	☐	☐	☐	☐
มีขั้นตอนและกระบวนการป...	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แสดงความเห็น
มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ทำงาน สะอาด...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ความชัดเจนของป้ายแ...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
มีที่จอดรถเพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านผลการปฏิบัติงาน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แสดงความเห็น
ความพึงพอใจในรูปแ...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
จำนวนครั้งในการจัดโ...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจในสิ่งอ่า...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจในเรื่อง...	☐	☐	☐	☐	☐	☐

โดยสภาพรวมทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด *

	1	2	3	4	5	
ไม่แสดงความเห็น	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อความคำตอบสั้นๆ
